



## Informações e Regras para Reserva de Jogos pelo Site ou App BRAPADEL (válidas a partir de 20 de novembro de 2023)

### Regras Gerais

- As quadras da BRAPADEL têm os nomes dos nossos parceiros: **IORR – Instituto Odontológico Rocha Ramos** e **EQI Investimentos**. As quadras estão sinalizadas na entrada e na adesivação dos vidros com o nome dos parceiros, verifique o nome da quadra da sua reserva.
- O uso da quadra é permitido exclusivamente dentro do horário previamente reservado, observando também qual quadra foi reservada.
- O horário de utilização das quadras é das 06h00 às 23h00, todos os dias, sendo proibido uso e acesso em horários diferentes.
- As reservas deverão ser feitas exclusivamente pelo Site ou App BRAPADEL e estão sujeitas à disponibilidade.
- As reservas de quadra poderão ser realizadas com antecedência de até 60 (sessenta) minutos do horário da reserva e estão sujeitas à disponibilidade.
- A modificação de data e/ou hora de uma reserva deve ser feita diretamente com a Equipe BRAPADEL, com antecedência de até 06 (seis) horas do horário da reserva e estão sujeitas à disponibilidade.
- A alteração de 01 (um) ou mais participantes da reserva deverá ser comunicada diretamente à Brapadel com até 60 (sessenta) minutos de antecedência do horário da reserva.
- O cancelamento da reserva deverá ser solicitado à Equipe BRAPADEL dentro do horário compreendido entre 08h00 e 19h00.
- A reserva de uma quadra ou a participação de um ou mais jogadores poderá ser cancelada em até 6 (seis) horas de antecedência do horário marcado, sem quaisquer cobranças do valor da reserva, taxas ou multas.
- Quando o cancelamento for realizado dentro do prazo de 6 (seis) horas de antecedência, o valor pago será adicionado como saldo na conta do usuário para uso futuro.
- O cancelamento de quadra ou de participação de um ou mais jogadores realizado com menos de 6 (seis) horas de antecedência do horário marcado resultará na cobrança do valor da reserva para todos os jogadores ou para o responsável pela reserva.
- O não comparecimento de um ou mais jogadores da reserva, será considerado um cancelamento, com cobrança do valor da reserva para o(s) jogador(es) que não comparecer(em).
- **Qualquer débito pendente deve ser quitado, exclusivamente pelo Site ou App BRAPADEL, até o 5º dia útil do mês subsequente. Após este prazo o jogador será considerado inadimplente e não poderá fazer novas reservas.**
- O uso da quadra poderá ser alterado entre as quadras disponíveis, conforme necessidade, por parte da BRAPADEL.
- Caso a quadra esteja indisponível para uso por motivo de manutenção ou qualquer outro motivo, a BRAPADEL informará aos jogadores com a maior antecedência possível e o valor da reserva não será cobrado.

- **A utilização da quadra por qualquer fração de horário maior que 10 (dez) minutos além do horário reservado gerará a cobrança do valor equivalente a 30 (trinta) minutos de reserva.**
- Os associados à ASTCU, que estiverem em dia com suas mensalidades, terão o seu desconto de sócio devolvido, mensalmente, como saldo em sua conta, após a quitação do débito.
- Quaisquer danos causados a estrutura, equipamentos e mobiliários por má utilização serão contabilizados e cobrados do(s) jogador(es) ou responsável pela reserva.
- A Brapadel não se responsabiliza pela desistência de um ou mais jogadores de uma reserva, ficando os jogadores responsáveis pela eventual substituição de um ou mais participantes.
- A Brapadel não se responsabiliza por itens perdidos nas quadras ou espaços de convivência.

## **Reservas pelo App e Site BRAPADEL**

- A partir do dia 20 de novembro de 2023 todas as reservas deverão ser feitas pelo App ou Site BRAPADEL.
- Para fazer qualquer tipo de reserva e participar dos jogos, todos os jogadores deverão estar previamente cadastrados. O cadastro pode ser realizado tanto no App quanto no Site.
- **As reservas somente serão efetivadas mediante pagamento, que será feito no momento da reserva.**
- Serão aceitos pagamento por cartão de débito, cartão de crédito e pix. Em breve teremos também o pagamento via pix pelo sistema.
- O usuário poderá adquirir previamente valores em R\$ para obter créditos no sistema. O valor adquirido ficará como saldo para o usuário e será descontado à medida que for utilizado nos jogos.
- Ao fazer a reserva, o usuário deve selecionar o tempo total que deseja reservar a quadra, que poderá ser de 30, 60, 90 ou 120 minutos.
- A agenda das quadras estará disponível sempre para os próximos 15 dias a partir da data da consulta realizada.
- Um usuário não poderá fazer mais do que 3 reservas simultâneas. Ou seja, pode fazer inicialmente 3 reservas e precisa utilizar uma delas para poder fazer a terceira e assim, sucessivamente.
- Para a reserva de um horário fixo, o interessado deverá entrar em contato com a Equipe BRAPADEL.
- Para os jogadores que precisarem usar as raquetes de aluguel, as mesmas podem ser adicionadas à reserva quando feita pelo App BRAPADEL. Quando a reserva for feita por meio do Site, a necessidade do uso da raquete deve ser informada à Equipe BRAPADEL para que o valor seja adicionado à conta do usuário.
- Para a compra de bolinhas, grips e outros materiais, o jogador deve solicitar à Equipe BRAPADEL e o valor do material será inserido/debitado na conta do usuário.
- No sistema teremos 2 modalidades de reserva: a **“Reserva de Quadra”** e os **“Jogos Abertos”**

## Reserva de quadra

- Um usuário poderá reservar uma quadra em um horário que esteja disponível no sistema.
- Ao selecionar o horário, o usuário poderá adicionar os demais jogadores que participarão da partida, desde que, estejam todos cadastrados no sistema. O reservante deverá fazer o pagamento do valor integral da quadra. Quem efetuar a reserva e o pagamento, será o responsável por buscar o ressarcimento com os demais jogadores.
- **Qualquer débito gerado pelo uso das quadras deve ser quitado, por meio do App ou Site, direto na conta do usuário, até o horário do jogo.**

## Jogos Abertos

- Nesta modalidade, o usuário fará a abertura de um jogo dentro dos horários disponíveis. O usuário poderá definir a(s) categoria(s) que deseja incluir na partida. Seu nome ficará disponível na agenda para que outros jogadores, incluídos na(s) categoria(s) selecionada(s) possam “ENTRAR” no jogo.
- O horário escolhido ficará bloqueado na agenda até o prazo 3 horas de antecedência para que sejam completados os 4 jogadores. Se o jogo não estiver completo, ou seja, com os 4 jogadores até o prazo de 3 horas do horário da reserva, o horário será liberado para outras reservas.
- Para abrir um jogo ou “ENTRAR” em um jogo já aberto o usuário deverá fazer o pagamento prévio, via sistema.
- Ao iniciar o processo de reserva, independente da forma de pagamento escolhida (Cartão ou PIX), o usuário terá um prazo de até 10 minutos para finalizar o pagamento. Do contrário, o sistema cancelará sua pré-reserva automaticamente, liberando a vaga para outros interessados.
- No jogo aberto as reservas serão sempre de 90 minutos.
- O prazo para abertura de um jogo é de até 3 horas de antecedência ao horário da reserva.
- O sistema avisará, nas notificações, todos os jogadores da categoria quando um novo jogo for criado. Também avisará os integrantes de um jogo quando um novo jogador “ENTRAR” ou “SAIR” do jogo.

## Dúvidas e Informações

- Qualquer dúvida sobre o uso do aplicativo ou site deverá ser encaminhada para Valentine no WhatsApp (61) 3201-3104.
- Modificações na agenda ou outras necessidades relacionadas às reservas deverão ser enviadas ao Diego Cebey no WhatsApp (61) 98555-8166.

11/01/2024