



TERMOS DE USO, POLÍTICA COMERCIAL E REEMBOLSO

Empreendimentos e Promoções Brasileiros de Padel Ltda

CNPJ: 20.881.624/0001-72

Contato: (61) 3201-3104

1. Aceitação dos Termos

O acesso, navegação e utilização do site e do aplicativo BRAPADEL implicam na aceitação integral e irrestrita destes Termos de Uso, Política Comercial e Reembolso.

2. Objeto

O site e o aplicativo destinam-se à realização de reservas de quadras esportivas, jogos abertos, contratação de aulas, participação em eventos, aquisição de créditos, aluguel de equipamentos e compra de produtos relacionados às atividades da Brapadel.

3. Cadastro e uso do sistema

Para realizar reservas ou participar dos jogos, todos os usuários devem estar previamente cadastrados no site ou aplicativo BRAPADEL. As reservas estão sujeitas à disponibilidade e somente serão efetivadas mediante pagamento.

4. Regras gerais de uso das quadras

O uso das quadras é permitido exclusivamente dentro do horário e da quadra previamente reservados;

O horário de funcionamento é das 06h00 às 23h00, sendo proibido o uso fora desse período;

A Brapadel poderá alterar ou cancelar a quadra reservada conforme necessidade operacional;

Danos à estrutura, equipamentos ou mobiliário serão cobrados dos responsáveis;

A Brapadel não se responsabiliza por itens perdidos nas quadras ou áreas de convivência.

É expressamente proibido acessar as quadras com garrafas, copos ou qualquer objeto de vidro;

5. Reservas, cancelamentos e faltas

Reservas devem ser feitas exclusivamente pelo site ou app, com antecedência mínima de 60 (sessenta) minutos do horário da reserva;

A agenda das quadras estará disponível para consulta e reservas sempre para os próximos 15 (quinze) dias, contados a partir da data da consulta realizada pelo usuário.

Empreendimentos e Promoções Brasileiros de Padel Ltda

CNPJ: 20.881.624/0001-72

Telefone para Contato: (61) 3201-3104



Para a reserva de horário fixo por temporada, o interessado deverá entrar em contato diretamente com a Equipe BRAPADEL. Nessa modalidade, o usuário deverá reservar, no mínimo, 4 (quatro) datas, no mesmo dia e hora semanal, com pagamento antecipado, ficando integralmente responsável pela composição dos jogadores. Não será permitido cancelamento ou remarcação das reservas realizadas nessa modalidade.

Cancelamentos podem ser realizados até 6 horas antes do horário reservado, sem cobrança;

Cancelamentos dentro do prazo gerarão crédito em conta;

Cancelamentos ou faltas com menos de 6 horas resultarão na cobrança integral;

O não comparecimento será considerado cancelamento.

A Brapadel não se responsabiliza pela desistência de um ou mais jogadores de uma reserva, cabendo aos próprios jogadores a responsabilidade pela eventual substituição dos participantes, quando desejado.

6. Jogos abertos

Na modalidade Jogos Abertos, o usuário poderá abrir um jogo dentro dos horários disponíveis no sistema, definindo a(s) categoria(s) que deseja incluir na partida. Seu nome ficará disponível na agenda para que outros jogadores da(s) categoria(s) selecionada(s) possam ENTRAR no jogo.

O horário escolhido ficará bloqueado na agenda até o prazo de 3 (três) horas de antecedência do horário reservado, para que sejam completados os 4 (quatro) jogadores. Caso o jogo não esteja completo até esse prazo, o horário será automaticamente liberado para outras reservas.

Para abrir um jogo ou ENTRAR em um jogo já aberto, o usuário deverá realizar o pagamento prévio, por meio do sistema.

Ao iniciar o processo de reserva, independentemente da forma de pagamento escolhida (cartão ou PIX), o usuário terá o prazo de até 10 (dez) minutos para finalizar o pagamento. Após esse prazo, a pré-reserva será cancelada automaticamente, com liberação da vaga.

Nos jogos abertos, as reservas terão duração fixa de 90 (noventa) minutos. O prazo máximo para abertura de um jogo é de até 3 (três) horas antes do horário pretendido.

O sistema enviará notificações automáticas aos jogadores da categoria quando um novo jogo for criado, bem como aos integrantes do jogo sempre que um jogador ENTRAR ou SAIR da partida.

7. Equipamentos e materiais

Para os jogadores que necessitarem utilizar raquetes de aluguel, estas poderão ser adicionadas à reserva quando realizada pelo Aplicativo BRAPADEL. Quando a reserva for efetuada por meio do Site, a necessidade deverá ser informada à Equipe BRAPADEL, para lançamento do valor na conta do usuário.

A compra de bolinhas, grips e outros materiais esportivos deverá ser solicitada à Equipe BRAPADEL, sendo o valor correspondente lançado e debitado na conta do usuário, devendo ser imediatamente quitado por meio do aplicativo.

8. Cobrança por extrapolação de horário

A utilização da quadra por qualquer fração superior a 10 (dez) minutos além do horário reservado gerará cobrança equivalente a 30 (trinta) minutos adicionais, de forma cumulativa.

9. Pagamentos, crédito e inadimplência

Pagamentos podem ser feitos por cartão de crédito, débito ou PIX;

O usuário poderá adquirir previamente valores em reais (R\$) para obtenção de créditos no sistema, os quais permanecerão como saldo em sua conta e serão descontados automaticamente à medida que forem utilizados em jogos, reservas ou serviços.

Créditos adquiridos permanecem como saldo em conta;

Débitos devem ser quitados imediatamente após o consumo;

Após 30 dias de inadimplência, o usuário ficará impedido de realizar novas reservas.

A Brapadel poderá descontar automaticamente do saldo disponível do usuário quaisquer valores pendentes, decorrentes da utilização de quadras, participação em jogos, aquisição de produtos, aluguel de equipamentos, multas ou outras cobranças previstas nestes Termos, desde que devidamente registradas no sistema.

Os associados à ASTCU, desde que estejam em dia com suas mensalidades, terão o desconto de sócio devolvido mensalmente sob a forma de saldo em sua conta no sistema, após a quitação integral do débito correspondente.

10. Política de Reembolso

Valores pagos não são reembolsáveis, exceto quando o serviço não puder ser prestado por motivo interno da Brapadel.

11. Monitoramento por câmeras e microfones

As dependências físicas da Brapadel são permanentemente monitoradas por câmeras e microfones em áreas comuns, quadras esportivas e lounge, para fins de segurança, controle operacional e proteção de pessoas e patrimônio.

Não há monitoramento em banheiros ou vestiários. A permanência no local implica ciência quanto ao monitoramento, devidamente sinalizado.

12. Responsabilidades e limitações

O uso do site, aplicativo e instalações ocorre por conta e risco do usuário. A Brapadel não se responsabiliza por falhas técnicas, indisponibilidade do sistema, atos de terceiros ou casos de força maior.

13. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo do site e aplicativo é de propriedade da Brapadel, sendo vedada sua reprodução, distribuição ou uso comercial sem autorização expressa.

14. Dúvidas e informações

Quaisquer dúvidas sobre o uso do site ou aplicativo, modificações na agenda ou outras necessidades relacionadas às reservas deverão ser encaminhadas para **Valentine**, por meio do WhatsApp **(61) 3201-3104**.

15. Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca de Brasília/DF para dirimir quaisquer controvérsias.

Última atualização: 02/02/2026.