

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Empreendimentos e Promoções Brasileiros de Padel Ltda

CNPJ: 20.881.624/0001-72

Endereço: SCES/SUL Trecho 02 Conjunto 02/45 – Parte – S/N, Brasília/DF – Brasil

Contato: (61) 3201-3104 | brasiliapadel@gmail.com

1. Apresentação

A Empreendimentos e Promoções Brasileiros de Padel Ltda ("Brapadel") respeita a privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes e alunos. Esta Política descreve como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

Ao utilizar o site, o aplicativo ou os serviços da Brapadel, o titular declara estar ciente e concordar com esta Política.

2. Dados pessoais coletados

Podem ser coletados os seguintes dados pessoais:

- **Dados cadastrais:** nome, telefone, e-mail, CPF (quando necessário);
- **Dados de uso do sistema:** reservas realizadas, histórico de jogos e aulas, planos contratados;
- **Dados financeiros:** informações necessárias para cobrança e pagamento (processadas por intermediadores de pagamento);
- **Dados de navegação:** endereço IP, data e hora de acesso, tipo de dispositivo;
- **Dados de monitoramento:** imagens e sons captados por câmeras e microfones instalados nas dependências físicas da Brapadel.

3. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais são tratados para:

- Gestão de reservas de quadras, aulas, jogos abertos e eventos;
- Administração de planos, cobranças, pagamentos e créditos;
- Comunicação operacional, institucional e comercial;
- Segurança, controle operacional e proteção de pessoas e patrimônio;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Melhoria da experiência do usuário no site, aplicativo e instalações físicas.

4. Monitoramento por câmeras e microfones

As instalações físicas da Brapadel contam com **monitoramento permanente por câmeras e microfones**, localizados em:

- Áreas comuns;
- Quadras esportivas;

- Lounge.

O monitoramento é realizado exclusivamente para fins de **segurança, controle operacional e proteção de pessoas e patrimônio**, nos termos da legislação vigente.

Não há monitoramento em locais onde exista expectativa de privacidade, tais como **banheiros e vestiários**.

A existência do monitoramento é informada por meio de **sinalização visível** nas dependências do estabelecimento.

5. Bases legais do tratamento

O tratamento de dados pessoais ocorre com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse do controlador, quando aplicável;
- Consentimento do titular, quando exigido.

6. Compartilhamento de dados

Os dados pessoais não são comercializados. O compartilhamento poderá ocorrer apenas com:

- Prestadores de serviços essenciais (plataformas de pagamento, sistemas de gestão e tecnologia);
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal ou ordem judicial.

Sempre serão observados critérios de segurança e confidencialidade.

7. Armazenamento e segurança

A Brapadel adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou usos indevidos.

Os dados são armazenados apenas pelo período necessário para cumprir suas finalidades ou exigências legais.

8. Direitos do titular dos dados

Nos termos da LGPD, o titular poderá, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar seus dados pessoais;
- Solicitar correção ou atualização;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação, quando aplicável;
- Solicitar portabilidade;
- Revogar consentimentos;

- Opor-se a determinados tratamentos.

As solicitações devem ser feitas pelos canais oficiais da Brapadel.

9. Uso por menores de idade

Para utilização dos serviços e fornecimento de dados pessoais, o usuário deverá ter **mais de 16 anos**, ou estar devidamente representado por responsável legal, conforme a legislação aplicável.

10. Cookies

O site e o aplicativo utilizam cookies para melhorar a experiência do usuário. O tratamento dessas informações segue a Política de Cookies disponibilizada ao usuário, com opção de aceite ou recusa.

11. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento. A versão vigente estará sempre disponível no site e no aplicativo da Brapadel.

12. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas a dados pessoais, entre em contato:

Empreendimentos e Promoções Brasileiros de Padel Ltda
E-mail: brasiliapadel@gmail.com
Brasília/DF